



Ship-to Services Delivery Promises

Κύπρος



Όριο εξυπηρέτησης παραγγελιών

Η Herbalife ορίζει ένα Όριο Εξυπηρέτησης Παραγγελιών [Order Cutoff Time (i)] για την αποστολή των παραγγελιών σας. Στόχος είναι να διασφαλίσουμε ότι μετράμε και διατηρούμε υψηλό επίπεδο ικανοποίησης των πελατών. Για την Κύπρο ο επίσημος χρόνος για την αναχώρηση της παραγγελίας σας από το κέντρο διανομής είναι στις 16h00.



Χρόνος αποστολής παραγγελιών

Ο χρόνος αποστολής των παραγγελιών για την Κύπρο στις αστικές περιοχές, από το Κέντρο Διανομής, είναι 1-2 εργάσιμες ημέρες. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εταιρία Courier παρακαλώ πατήστε τον σύνδεσμο της εταιρίας που επιλέξατε για την αποστολή της παραγγελίας σας: <https://cyp.acscourier.net> ή <https://garakisexpress.com> ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ώρες παραλαβής από τα καταστήματα των αντιπροσώπων μπορεί να διαφέρουν από εκείνες των καταστημάτων ACS και GAP AKIS.



Ενημερώσεις αποστολής παραγγελιών

Η Εταιρία Courier θα σας ενημερώσει μέσω SMS όταν η παραγγελία σας αφιχθεί στο κατάστημα της εταιρίας courier (με την προϋπόθεση να έχει καταχωρηθεί σωστά κατά την διάρκεια της παραγγελίας σας ένα κινητό τηλέφωνο Κύπρου).

*Για παραγγελίες με παράδοση θα λάβετε λεπτομερείς πληροφορίες μέσω SMS ή τηλεφωνήματος από την εταιρία courier.

Το Tracking Number της παραγγελίας σας παρέχεται από την Εταιρία Courier με SMS με την άφιξη στο κατάστημα της εταιρίας courier.



Υποστήριξη αποστολών

Εταιρία Courier: ACS (τηλ.επικοινωνίας 77777373) & GAP AKIS (τηλ.επικοινωνίας 77771777). Σε περίπτωση που έχετε κάποιο ζήτημα με την αποστολή σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Member Services: Τηλ: +357 25430404 από 10:00 - 17:30 | email: orders@filuet.com.cy.

Όριο Εξυπηρέτησης Παραγγελιών [Order Cutoff Time]: Προθεσμία για Herbalife members να καταχωρήσουν και εξοφλήσουν πλήρως την παραγγελία τους για να λάβουν την ταχύτερη δυνατή υπηρεσία αποστολής από το Κέντρο Διανομής.

Χρόνος Αποστολής Παραγγελιών: ο εκτιμώμενος χρόνος σε εργάσιμες ημέρες για αποστολή παραγγελίας από το κέντρο διανομής της Herbalife έως το τελικό σημείο (πρώτη προσπάθεια αποστολής από courier). Εξαιρούνται Σαββατοκύριακα και Εθνικές Εορτές.

Herbalife

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:

28-Φεβ-24



Ship-to Services Delivery Promises CYPRUS



Order Cut-off Time

Herbalife sets a standard Order Cutoff Time (i) for dispatching your goods. This is to assure we measure and maintain a high level of Customer Satisfaction. For Cyprus the official cutoff time for dispatching your order is set at 16h00.



Delivery Lead Time

The delivery lead time (ii) for Cyprus varies and is based on the postal code of the area where parcel needs to be delivered to. For Cyprus the delivery lead time to main areas with Same Day Departure Service is 1-2 working days. For more information please choose the link below depending on the courier company you have chosen. <https://cyp.acscourier.net> or <https://gapakisexpress.com> Note: The opening hours of the agent stores might differ from the hours of ACS and GAP AKIS stores.



Shipping Notifications

Courier Company will inform you via SMS when your order has arrived to the Courier Company Store (valid Cyprus mobile phone number needs to be provided during ordering process). * For orders with Door-Door delivery you will receive information via SMS or courier company will call you.

Tracking Number for your order is provided via Courier Company, with SMS, on arrival to the pick up point of the courier company.



Delivery Support

Courier Company for Cyprus: ACS (contact number 77777373) & GAP AKIS (contact number 77771777). In Case of issues or escalations please contact our Member Services department: phone:+357 25430404 from 10:00 - 17:30 | email: orders@filuet.com.cy.

(i) Order Cutoff Time: An agreed deadline for Herbalife members to submit and fully pay the order to Herbalife for the earliest order dispatch service.

(ii) Delivery Lead Time: The expected number of working days for delivery from the moment the member order is ready for dispatch (submit and fully pay order) till the moment of the first order delivery attempted to the member or pick up point (excluding Weekends, Public Holidays)